

# CARPETA INFORMACIÓN

## HOTEL SIMPLE PATAGONIA

---

### BIENVENIDA

Le damos la más cordial bienvenida al HOTEL SIMPLE PATAGONIA, frente al mar y las montañas y a un costado de la ruta que lleva al Parque Nacional Torres del Paine.

Esperamos que la estadía en nuestro hotel sea de su total agrado y no dude en consultar y solicitar cualquier cosa que requiera. Estaremos con la mejor disposición para resolver cualquier necesidad.

### WI FI

Contamos con Internet y Wi Fi en todo el hotel:

Nombre: Hotel Simple Patagonia

Clave: simplepatagonia

### HORARIO CHECKIN

El horario de Checkin de la habitación es a partir de las 15:00 horas hasta las 23:00. Después de esa hora, el hotel estará cerrado.

### HORARIO CHECKOUT

El horario de Checkout de la habitación es hasta las 11:00 AM.

### DESAYUNO

El desayuno es del tipo Buffet, y se sirve en el comedor del Hotel desde las 8:00 AM hasta las 10:00 AM.

El horario de inicio dependerá de los requerimientos de los pasajeros, no antes de las 7:00AM.

## **LIMPIEZA DE LA HABITACIÓN**

La limpieza y desinfección de la habitación se hace en forma diaria. Se arma la cama, se limpia y desinfecta superficies, piso, lavamanos y baño. Se utiliza un producto certificado, amigable con el medioambiente, biodegradable, no corrosivo, que elimina el 99,9999% de virus y bacterias, Inscripción ISP.: 2371/20.

Se repone el papel higiénico si es necesario.

Si necesita cambiar toallas, debe dejarlas dentro de la tina para ser repuestas.

Si usted no desea el aseo y que nadie entre a la habitación, deberá colocar la tarjeta en la puerta y avisar en la recepción antes de salir del hotel.

## **HABITACIÓN**

Usted se encuentra en una de las 15 habitaciones de que dispone el hotel. Para un mejor aprovechamiento, le entregamos algunas indicaciones para que tenga en cuenta:

### **Calefacción**

La calefacción del hotel funciona con el sistema de losa radiante, la cual puede regular desde el control dispuesto al lado de la entrada. Deberá presionar los botones indicados con flecha para arriba o abajo para programar la temperatura que usted desea. Este sistema funciona con agua caliente, por lo que podría demorar en llegar a la temperatura programada.

### **Cama**

La cama matrimonial es del tipo Box Spring marca Rosen, tamaño Super King (2x2 mt<sup>2</sup>).

Las almohadas son de relleno hipoalergénico, marca Rosen.

El plumón térmico también es de relleno hipoalergénico, marca Rosen.

Las sábanas son 60% algodón y 40% satín, con 300 hilos, para mayor suavidad.

### **Baño**

La taza o WC está empotrado a la pared para favorecer la limpieza y sanitización del baño.

La tina tiene 2 comandos: el de más arriba es para la ducha y el de más abajo es para el llenado de la tina.

El tapón se acciona girando la rueda que está en el rebalse de la tina.

### **Toallas**

Las toallas son marca LOURDES, de 550 gr/m<sup>2</sup>, con 80% ALGODÓN y 20% HILO ANTIMICROBIANO DE COBRE COPPTECH.

### **SERVICIO DE CENA RESTAURANTE “FLORENTINA”**

Tenemos servicio de cena a la carta todos los días en el restaurante Florentina, en el comedor del Hotel.

En lo posible, indíquenos con anticipación si va a cenar en el hotel para realizar la reserva de mesa respectiva.

***ESPERAMOS QUE TENGA UNA EXCELENTE ESTADÍA EN HOTEL SIMPLE PATAGONIA.***

***ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER REQUERIMIENTO.***

***MUCHAS GRACIAS..***

# INFORMATION FOLDER

## HOTEL SIMPLE PATAGONIA

---

### WELCOME

We give you the warmest welcome to the SIMPLE PATAGONIA HOTEL, facing the sea and the mountains and next to the route that leads to the Torres del Paine National Park.

We hope that your stay at our hotel is to your complete satisfaction and do not hesitate to consult and request anything you require. We will be with the best disposition to resolve any need.

### WIFI

We have Internet and Wi Fi throughout the hotel:

Name: Hotel Simple Patagonia

Key: simplepatagonia

### CHECKIN SCHEDULE

Room check-in time is from 3:00 p.m. to 11:00 p.m. After that time, the hotel will be closed.

### CHECKOUT SCHEDULE

Room Checkout time is until 11:00 AM.

### BREAKFAST

Breakfast is Buffet type, and is served in the Hotel's dining room from 8:00 AM to 10:00 AM.

The start time will depend on the requirements of the passengers, not before 7:00AM.

### ROOM CLEANING

Cleaning and disinfection of the room is done daily. The bed is made, surfaces, floor, sink and bathroom are cleaned and disinfected. A certified, environmentally friendly, biodegradable, non-corrosive product is used, which eliminates 99.9999% of viruses and bacteria, ISP Registration: 2371/20.

Toilet paper is replenished if necessary.

If you need to change towels, you must leave them in the tub to be replaced.

If you do not want the toilet and that no one enters the room, you must place the card on the door and notify the reception before leaving the hotel.

## **ROOM**

You are in one of the 15 rooms available at the hotel. For better use, we give you some instructions to keep in mind:

### **Heating**

The hotel's heating works with the underfloor heating system, which can be regulated from the control located next to the entrance. You must press the buttons indicated with an up or down arrow to program the temperature you want. This system works with hot water, so it may take a while to reach the programmed temperature.

### **Bed**

The double bed is a Rosen Box Spring type, Super King size (2x2 m<sup>2</sup>).

The pillows are made of hypoallergenic filling, Rosen brand.

The thermal down is also hypoallergenic fill, Rosen brand.

The sheets are 60% cotton and 40% satin, with 300 thread count, for greater softness.

### **Bathroom**

The bowl or toilet is built into the wall to facilitate the cleaning and sanitization of the bathroom.

The tub has 2 commands: the top one is for the shower and the bottom one is for filling the tub.

The plug is activated by turning the wheel on the overflow of the tub.

### **Towels**

The towels are LOURDES brand, 550 gr/m<sup>2</sup>, with 80% COTTON and 20% COPPTech ANTIMICROBIAL COPPER THREAD.

**“FLORENTINA” RESTAURANT DINNER SERVICE**

We have a la carte dinner service every day at the Florentina restaurant, in the Hotel's dining room.

If possible, let us know in advance if you are going to dine at the hotel to make the respective table reservation.

***WE HOPE YOU HAVE AN EXCELLENT STAY AT HOTEL SIMPLE PATAGONIA.***

***WE ARE AT YOUR DISPOSAL FOR ANY REQUIREMENTS.***

***THANK YOU SO MUCH..***